



**SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN**  
**GENEL AYDINLATMA METNİ**

Doküman No	KVKK.G.A.M..01
Yayın Tarihi	31.12.2021
Revizyon Tarihi / No	03.06.2022 / 01
Sayfa No	1 / 4

## 1.Amaç

Sakarya Büyükşehir Belediyesi olarak sizlere sunduğumuz hizmetlerimizde, kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem vererek faaliyetlerimize devam ettiğimizi belirtmek isteriz. Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesi amaçlanmaktadır. Sakarya Büyükşehir Belediyesi olarak veri sorumlusu sıfatıyla Kanunun "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

## 2.Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel Verileriniz, belediyemiz tarafından aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla işlenebilir. Kişisel verileriniz işlenme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

- Belediyemiz tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi amacıyla,
- Kurumsal web sitemiz ve mobil uygulamalar üzerindeki e-belediye faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla,
- Çağrı merkezi kanalı üzerinden yapılan bildirimlere dair iletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Elektronik ortam ve platformda (internet/ e-belediye vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerini düzenlemek,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Sosyal yardımlaşma, etkinlikler, cenaze işlemleri vb. belediye faaliyetlerini yürütebilmek,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan hakları kullanabilmek,
- Sosyal medya üzerinden yapılan talep, istek ve şikâyetlerinizin değerlendirilmesi ve çözüm önerilmesi,
- İnternet ortamında vatandaşlarımıza daha iyi bir etkileşim sağlamak,
- Vatandaşlarımıza öneri sunabilmek, hizmetlerimizle ilgili vatandaşlarımızı bilgilendirebilmek,
- Hizmet binalarımız, parklarımız içinde güvenlik kameraları marifetiyle bina, tesis, terminal, park gibi yerlerde kamera görüntüleri kamu güvenliği ve iş güvenliğini sağlayabilmek için alınmakta,
- İş birliği, ortak iş yapma, tedarik ve taşeronluk iş ve işlemleri sırasında kullanmak,
- İş başvurularınızı, staj başvurularınızı değerlendirebilmek,
- Sözleşmelerle ilgili yükümlülükleri yerine getirebilmek,
- Web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden sitemizi kullananlar' çerez politikası' gereği IP adresi ve benzeri bilgileri toplayabilmek,



**SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN**  
**GENEL AYDINLATMA METNİ**

Doküman No	KVKK.G.A.M..01
Yayın Tarihi	31.12.2021
Revizyon Tarihi / No	03.06.2022 / 01
Sayfa No	2 / 4

### 3.Kişisel Verilerin Aktarılması

Belediyemiz tarafından toplanan kişisel verilerin yurt dışına aktarımı yapılmaktadır. Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri, gerçek veya tüzel üçüncü kişilere aktarılabilir;

- Sözleşmenin ifası hukuki sebebi ile, çalışanlarımızın ve anlaştığımız tedarikçi firma çalışanlarının kişisel verileri ilişkili bankalara, ihale yapan şirketlere,
- İlgili mevzuatlar ve hukuki yükümlülüklerimiz gereğince resmi kurumlarla paylaşabilmekteyiz.
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi adına ilgili birimlerimize, aktarılabilir.
- Acil tıbbi müdahaleler ve iş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerini yerine getirilmesi amacıyla hastaneler ve sağlık kuruluşlarıyla,
- Kanunu yükümlülüklerimizi yerine getirmek hukuki sebebi ile; yargısal süreçlerin yürütülebilmesi veya takibinin sağlanması amacıyla ilgili yargı makamlarına, yetkili üçüncü kişi ile kurum ve kuruluşlarına,
- İş yaptırılan alt yüklenicilere, hizmet verilen veya alınan üçüncü kişiler ve bağlı iştiraklere,

### 4.Kişisel Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Sakarya Büyükşehir Belediyesi, sizlere ait Kimlik, İletişim, Özgeçmiş, Hukuki İşlem, Lokasyon, Kamera Görüntüleri, Risk Yönetimi Bilgisi, Finans, Mesleki Deneyim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Eğitim Seviyesi gibi bilgilerinizi; <https://www.sakarya.bel.tr>, belediye işlemleri, e-belediye işlemleri, Büyükşehir 153/ Çözüm Masası başvuruları, e-devlet ile ilişkili gerçekleştirilen işlemlerde e-devlet bağlantısı, fiziki başvuru, e-posta, çağrı merkezlerimiz aracılığı ile otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz SBB bünyesinde bulunan sunucularda saklanmaktadır.

Belediyemiz ile yapılan sözlü, yazılı veya elektronik ortamda otomatik olarak ve; KVKK' nın 5/2 maddesinde aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

5/2(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

5/2(b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

5/2(c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

5/2(ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.



**SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN  
GENEL AYDINLATMA METNİ**

Doküman No	KVKK.G.A.M..01
Yayın Tarihi	31.12.2021
Revizyon Tarihi / No	03.06.2022 / 01
Sayfa No	3 / 4

5/2(d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

5/2(e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

5/2(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, toplayabilmekte, işlenebilmekte ve aktarabilmektedir.

### **5.Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi**

KVKK Kanunu'nun 7. maddesi ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır. Kurumumuz Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin usul ve esaslara göre yerine getirilecektir.

### **5.Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları**

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak KVKK'nın 11 inci maddesi uyarınca Belediyemize yapacağınız bir talep ile aşağıdaki hakları kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler Sakarya Büyükşehir Belediyesi tarafından en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, idareміz tarafından, belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
  - Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
  - Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
  - Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
  - KVKK'nın 7 inci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesini isteme,
  - Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  - İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,
- Haklarına sahiptir.



**SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN  
GENEL AYDINLATMA METNİ**

Doküman No	KVKK.G.A.M..01
Yayın Tarihi	31.12.2021
Revizyon Tarihi / No	03.06.2022 / 01
Sayfa No	4 / 4

6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınıza yönelik;

<https://www.sakarya.bel.tr> web adresindeki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu 'nu doldurarak Sakarya Büyükşehir Belediyesi ( Kavaklar Cd. No:7 54100 Adapazarı /SAKARYA ) Yazı İşleri Şube Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Talebinizi;

- sbb@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik postayla kep adresimize,
- İadeli Taahhütlü posta yoluyla,
- Noter vasıtasıyla iletebilir,
- [kvkk@sakarya.bel.tr](mailto:kvkk@sakarya.bel.tr) e-posta adresinden gönderebilirsiniz.

Yapılan başvurular tarafımızca yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.